

Edizione 2-2019

## **INFORMATIVA** **EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE n. 679 del 2016**

relativa al trattamento:

*“Domanda Unica” per l’accesso ai servizi e agli interventi per il diritto allo studio previsti dall’articolo 72, comma 1, lett. a) e g) della legge provinciale 7 agosto 2006, n. 5, nonché ai servizi socio-educativi per la prima infanzia previsti dalla legge provinciale 12 marzo 2002, n. 4*

### **Premessa**

L'accesso, mediante tariffe agevolate, ai servizi riguardanti:

- a) la mensa scolastica per gli alunni della scuola dell'infanzia (art. 72, comma 1, lett. a) legge provinciale 5 del 2006);
- b) il trasporto alunni (art. 72, comma 1, lett. g) legge provinciale 5 del 2006);
- c) la mensa scolastica per gli alunni del primo e secondo ciclo (art. 72, comma 1, lett. a) legge provinciale 5 del 2006);
- d) e i servizi socio-educativi per la prima infanzia (legge provinciale 4 del 2002),

avviene mediante la presentazione di un unico modulo domanda – denominato “Domanda Unica” - al fine di semplificare gli adempimenti amministrativi a carico delle famiglie con figli frequentanti le diverse istituzioni che erogano servizi educativi e formativi. Pertanto, con una sola domanda, si possono presentare una o più combinazioni di richieste di accesso ai servizi sopra indicati, a seconda del numero di figli e dei servizi di cui hanno bisogno.

Tali servizi, però, sono erogati da soggetti diversi. Nello specifico:

- il servizio di cui alla lett. a), dalla Provincia autonoma di Trento – SERVIZIO ISTRUZIONE;
- il servizio di cui alla lett. b), dalla Provincia autonoma di Trento - SERVIZIO TRASPORTI PUBBLICI;
- il servizio di cui alla lett. c), le cosiddette COMUNITA' DI VALLE (cioè gli enti previsti dalla legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3 per la gestione in forma associata delle funzioni amministrative non riservate alla Provincia attribuite ai comuni, relative a determinati servizi);
- il servizio di cui alla lett. d), i COMUNI.

Inoltre, in base a quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta provinciale n. 1118 del 29-07-2019, l'accesso al modulo della Domanda unica è consentito anche all'Agenzia provinciale per l'assistenza e la previdenza integrativa ai fini della attività di assistenza in materia di ICEF, ai richiedenti e agli operatori dei soggetti accreditati alla compilazione e trasmissione telematica delle dichiarazioni ICEF e delle domande per interventi agevolativi.

Questa informativa, pertanto, è predisposta tenendo conto del fatto che il modulo Domanda unica, e i dati personali in essa contenuta, possono essere consultati e/o comunicati a soggetti diversi.

### **Informativa**

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito il “Regolamento”) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

In osservanza del principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, la Provincia autonoma di Trento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (rispettivamente, raccolta dati presso l'Interessato e presso terzi).

**Titolari del trattamento** dei dati personali sono:

- per quanto riguarda i servizi di cui alle lett. a) e b), la Provincia autonoma di Trento (di seguito, il "Titolare"), nella persona del legale rappresentante (Presidente della Giunta Provinciale in carica), Piazza Dante n. 15, 38122 – Trento, tel. 0461.494697, fax 0461.494603 e-mail [direzionegenerale@provincia.tn.it](mailto:direzionegenerale@provincia.tn.it), pec [segret.generale@pec.provincia.tn.it](mailto:segret.generale@pec.provincia.tn.it);
- per quanto riguarda i servizi di cui alle lett. c) e d), la comunità di valle/il comune che eroga il servizio richiesto, nella persona del rispettivo legale rappresentante (presidente delle comunità/sindaco).

**Nota bene:** nella stampa del modulo di Domanda Unica compaiono le indicazioni dell'Ente o degli Enti competenti all'erogazione del/i servizio/i richiesto/i.

**Preposti al trattamento** sono:

- per quanto riguarda i servizi di cui alla lett. a), il Dirigente *pro tempore* del Servizio Istruzione, i dati di contatto sono: indirizzo Via Gilli, 3 – Palazzo Istruzione – 38121 Trento, tel.: 0461.497218, email: [mailto:serv.istruzione@provincia.tn.it](mailto:mailto:serv.istruzione@provincia.tn.it), pec: [serv.istruzione@pec.provincia.tn.it](mailto:serv.istruzione@pec.provincia.tn.it);
- per quanto riguarda i servizi di cui alla lett. b), il Dirigente *pro tempore* del Servizio Trasporti pubblici, i dati di contatto sono: Piazza Dante, 6 (ex Via Pozzo) – 38122 Trento, tel.: 0461.497980, email: [serv.trasporti@provincia.tn.it](mailto:serv.trasporti@provincia.tn.it), pec: [mailto:serv.trasporti@pec.provincia.tn.it](mailto:mailto:serv.trasporti@pec.provincia.tn.it);
- per quanto riguarda i servizi di cui alle lett. c) e d), i Responsabili degli Uffici degli Enti (Comunità/Comune) competenti all'erogazione dei servizi richiesti;
- per quanto riguarda gli aspetti relativi al calcolo dell'indicatore ICEF, il Dirigente *pro tempore* dell'Agenzia provinciale per l'assistenza e la previdenza integrativa, i dati di contatto sono: indirizzo Via Zambra, 42 – Torre "B" SUD Top Center-Trento, tel. 0461.493234, 0461.493232, fax 0461.493233, e-mail [agenzia.prev@provincia.tn.it](mailto:agenzia.prev@provincia.tn.it), per: [apapi@pec.provincia.tn.it](mailto:apapi@pec.provincia.tn.it).

Il Preposto è anche il **soggetto designato per il riscontro** all'Interessato in caso di esercizio dei diritti ex art. 15 – 22 del Regolamento, di seguito descritti.

Per quanto riguarda i servizi di cui alle lett. a) e b), i dati di contatto del **Responsabile della protezione dei dati** (RPD) sono: via Giusti n. 40, 38122 – Trento, fax 0461.499277, e-mail [idprivacy@provincia.tn.it](mailto:idprivacy@provincia.tn.it) (indicare, nell'oggetto: "Richiesta intervento RPD ex art. 38 Reg. UE")

Per quanto riguarda i servizi di cui alle lett. c) e d), i dati di contatto del **Responsabile della protezione dei dati** (RPD) sono reperibili presso l'Ente erogatore del/i servizio/i richiesto/i.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento.

## 1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati

sono stati raccolti presso l'Interessato (Lei medesimo);

- sono raccolti presso:
  - il sistema informativo ICEF della Provincia per l'acquisizione dei dati reddituali e patrimoniali per il calcolo della condizione economica del nucleo familiare dell'Interessato.
- provengono dalle seguenti fonti accessibili al pubblico:-----.

## 2. CATEGORIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali trattati, raccolti presso terzi, appartengono alle seguenti categorie:

- Dati personali diversi da particolari categorie di dati (c.d. dati comuni):
  - relativi al reddito e al patrimonio dei componenti il Suo nucleo familiare al fine di calcolare l'indicatore della condizione economica ICEF;
- Dati personali appartenenti a particolari categorie di dati (c.d. dati sensibili):
- Dati personali relativi a condanne penali e reati (c.d. dati giudiziari);
- Dati relativi allo stato di salute, genetici, biometrici (c.d. dati supersensibili).

Presso i soggetti terzi di cui al precedente paragrafo 1, sono raccolti solo dati personali diversi da particolari categorie di dati (c.d. dati comuni).

## 3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il principio di minimizzazione prevede come possano essere raccolti e trattati soltanto i dati personali pertinenti e non eccedenti alle specifiche finalità del trattamento.

Il principio di limitazione della conservazione consiste nel mantenere i dati in una forma che consente l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, salvo casi eccezionali.

Anche per tali ragioni, nonché nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento, di seguito Le indichiamo specificamente le **finalità del trattamento** (cioè gli scopi per cui i dati personali sono raccolti e successivamente trattati), nonché la relativa **base giuridica** (ovvero la norma di legge - nazionale o comunitaria - o di regolamento, che consente il trattamento dei Suoi dati):

- per l'esecuzione di **un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri** di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. e), del Regolamento) e, in particolare per :

- dare corso alla procedura, di Suo interesse, di concessione della tariffa agevolata richiesta per l'accesso ad uno o più dei seguenti servizi:
  - a) la mensa scolastica per gli alunni della scuola dell'infanzia (art. 72, comma 1, lett. a) legge provinciale 5 del 2006);
  - b) il trasporto alunni (art. 72, comma 1, lett. g) legge provinciale 5 del 2006);
  - c) la mensa scolastica per gli alunni del primo e secondo ciclo (art. 72, comma 1, lett. a) legge provinciale 5 del 2006);
  - d) e i servizi socio-educativi per la prima infanzia (legge provinciale 4 del 2002).

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per tutte

quelle ausiliarie e connesse (quali, ad esempio, attività di controllo e consultive); il rifiuto al conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di fornire la/le prestazione/i.

Con riferimento ai dati personali riconducibili a "categorie particolari", ex art. 9 del Regolamento (quali, ad esempio, quelli relativi alla salute), si precisa altresì come il relativo trattamento sia necessario, ai sensi dello stesso 9.2, lett. g), del Regolamento, per:

- un **motivo di interesse pubblico rilevante**, in particolare così come individuato dall'articolo 28 della Legge provinciale 29 dicembre 2016, n. 20 e dall'articolo 2 sexies, comma 2, lett. m) e cc), del D.Lgs 196/03;

Per massima chiarezza, Le precisiamo che, essendo fondato sulle predette basi giuridiche, non è quindi necessario il Suo consenso al trattamento di tali dati personali.

Quanto ai dati relativi allo stato di salute, che non possono in ogni caso essere diffusi, si evidenzia altresì come tali dati siano trattati in conformità all'art. 2-septies del D. Lgs. 196/03.

#### **4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e con strumenti automatizzati (informatici/elettronici) con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

I Suoi dati saranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, dal personale dipendente e, in particolare, da Preposti al trattamento (Dirigenti), appositamente nominati, nonché da Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati ed istruiti.

Sempre per le finalità indicate, i Suoi dati potranno essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali (soggetti autorizzati alla raccolta delle domande) per il Titolare, che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e nominati **Responsabili del trattamento** ex art. 28 del Regolamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile presso i nostri uffici siti in Via Zambra, 42, Torre "B" Sud, Top Center- Trento e sul sito [www.apapi.provincia.tn.it](http://www.apapi.provincia.tn.it).

#### **5. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE**

Il trattamento è eseguito mediante un processo decisionale automatizzato, tradotto in un algoritmo (programma) sviluppato nell'ambito del sistema informativo ICEF della Provincia. In particolare, tale trattamento automatizzato si articola in due fasi: a) calcolo della condizione economica familiare mediante l'indicatore della condizione economica familiare (ICEF), previsto all'art. 6 della legge provinciale 1 febbraio 1993, 3 e all'art. 7 della legge provinciale 3 febbraio 1997, n. 2; b) sulla base dell'indicatore ICEF e di altri parametri, verifica del possesso dei requisiti di accesso e determinazione dell'importo delle tariffe agevolate per l'accesso ai servizi secondo quanto previsto dalla relativa disciplina. Per il calcolo dell'indicatore ICEF si utilizzano i redditi, il patrimonio e le spese deducibili indicati nelle dichiarazioni ICEF connesse alla domanda di contributo, nonché la composizione del nucleo familiare e specifiche caratteristiche del nucleo o dei singoli componenti, dichiarati nella domanda. Fra le caratteristiche del nucleo o dei suoi componenti possono essere dichiarati dati relativi allo stato di salute al solo fine di consentire al nucleo familiare di conseguire un trattamento economico più favorevole in conformità alla normativa del contributo. Tuttavia, ove non sia necessario indicare il nominativo cui si riferiscono, i dati relativi allo stato di

salute sono riportati nei moduli in forma anonima, sostituendo il nominativo con un codice numerico conoscibile solo dal sistema informativo. La verifica del possesso dei requisiti e il calcolo delle tariffe agevolate sono effettuati, utilizzando l'indicatore ICEF e gli altri dati dichiarati nella domanda. Resta fermo che in ogni fase della procedura relativa alla valutazione della condizione economica (calcolo dell'indicatore ICEF) è inoltre possibile rivolgersi al Comitato di valutazione icef previsto dalle disposizioni di attuazione dell'articolo 6 della legge provinciale 1° febbraio 1993, n. 3.

## 6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI (CATEGORIE DI DESTINATARI)

La informiamo che i Suoi dati saranno comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- a) Agenzia provinciale per l'assistenza e la previdenza integrativa;
- b) INPS/Banca dati delle prestazioni sociali/Sistema informativo unitario dei servizi sociali (SIUS).

per l'adempimento del seguente obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare:

- a) articolo 34, comma 2, lett. b-bis), della legge provinciale 3 settembre 1993, n. 23;
- b) articolo 24 del D.Lgs 15.09.2017, n. 147 con riferimento alla trasmissione dei dati all'INPS;

I Suoi dati personali, fermo il divieto di diffusione dei dati relativi alla salute (oltre che di quelli genetici e biometrici), saranno diffusi **ai fini indispensabili della trasparenza**, ai sensi e per gli effetti delle seguenti norme: articolo 26 del D.Lgs 14 marzo 2013, n. 33.

## 7. TRASFERIMENTO *EXTRA UE*

I dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

## 8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

In osservanza del succitato principio di limitazione della conservazione, Le comunichiamo che il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è di 10 anni dalla chiusura della pratica o dalla concessione.

Trascorso tale termine i dati saranno cancellati, fatta salva la facoltà del Titolare di conservarli ulteriormente per **finalità compatibili** con quelle sopra indicate ovvero per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i diritti previsti dal Regolamento.

In base alla normativa vigente Lei potrà:

- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e ottenere copia degli stessi (art. 15);
- qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16);
- se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei Suoi dati (art. 21), richiederne la cancellazione (art. 17), o esercitare il diritto di limitazione (art. 18);
- ottenere l'intervento umano da parte dei Titolari, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Ai sensi dell'art. 19, nei limiti in cui ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, i Titolari comunicano a ciascuno degli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le rettifiche, o cancellazioni, o limitazioni del trattamento effettuate; qualora Lei lo richieda, i Titolari Le comunicheranno tali destinatari.

In ogni momento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

Dichiaro di aver ricevuto e preso visione della presente informativa

---